



Receita Federal tem diversos serviços 100% na Internet

Serviços sem sair de casa! Comprovante de CPF, pesquisa de débitos, certidão negativa e muito mais, estão disponíveis para empresas e pessoas físicas no site da Receita Federal. O acesso a esses serviços é possível em casa ou em qualquer lugar que o contribuinte quiser, podendo ser utilizado um computador, um *tablet* ou até um *smartphone*. Muitos desses serviços podem ser realizados diretamente no site ou, por meio de criação de senha (código de acesso) ou do uso de certificado digital.

Alguns dos serviços da Receita Federal na Internet

AGENDAMENTOS E SENHAS

- [Agendamento para Atendimento na Receita Federal](#)
- [Cadastrar Código de Acesso ao Portal e-CAC](#)

CPF – CADASTROS DE PESSOAS FÍSICAS

- [Alterar Cadastro no CPF](#)
- [Consultar Informações Cadastrais no CPF](#)
- [Emitir CPF](#)
- [Inscrever no CPF](#)
- [Regularizar Cadastro no CPF](#)

CAFIR - CADASTRO DE IMÓVEIS RURAIS

- [Inscrever, Alterar, Cancelar e Consultar Cadastro de Imóvel Rural](#)

CERTIDÃO E SITUAÇÃO FISCAL

- [Consultar Pendências e Emitir Relatório da Situação Fiscal](#)
- [Emitir Certidão de Regularidade Fiscal - Imóvel Rural](#)
- [Emitir Certidão de Regularidade Fiscal - Pessoa Física](#)

COBRANÇA E FISCALIZAÇÃO

- [Consultar Notificação de Compensação de Ofício](#)
- [Malha Fiscal IRPF - Entregar Documentos e/ou Impugnação](#)

DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS (especialmente DIRPF)

- [Meu Imposto de Renda \(Extrato da DIRPF\)](#)
- [DIRPF - Retificar Declaração IRPF Online](#)
- [Restituição do IRPF - Consultar](#)
- [Alteração de Dados Bancários p/ Restituição e Ressarcimento \(no portal e-CAC\)](#)
- [DIRPF - Obter número de RECIBO da declaração](#)
- [Consultar Rendimentos Informados por Fontes Pagadoras \(DIRF\)](#)
- [Malha Fiscal IRPF - Responder Intimação ou Notificação](#)
- [Malha Fiscal IRPF - Solicitar Antecipação de Análise](#)
- [DISO - Regularizar Obra de Construção Civil](#)

DAU - DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

- [Solicitar Parcelamento e Reparcimento Simplificado - DAU](#)

e-SOCIAL

- [Consultar Qualificação Cadastral e-Social](#)

PAGAMENTOS E PARCELAMENTOS

- [Emitir Darf](#)
- [Emitir Darf - IRPF Quotas](#)
- [Emitir GPS](#)
- [Parcelamento Simplificado Não Previdenciário - Solicitar](#)
- [Parcelamento Simplificado Previdenciário - Solicitar](#)

PROCESSO

- [Consultar Andamento de Processo](#)
- [Consultar Comunicados/Intimações](#)

RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO

- [Acessar PER/DCOMP WEB](#)
- [Acessar Programa PER/DCOMP e Receitanet](#)
- [Consultar Despacho Decisório - PER/DCOMP](#)
- [Restituição IRPF Não Resgatada na Rede Bancária - Solicitar](#)

SIMPLES NACIONAL

- [Emitir DAS - Microempreendedor Individual](#)
- [Parcelamento - Microempreendedor Individual - Acessar](#)

CAEPF- Cadastro de Atividade Econômica da Pessoa Física (serviço no e-CAC)

- [Inscrição, Alteração e Consulta de Atividade Econômica](#)

SERVIÇOS disponíveis via CHAT

No Chat – tipo “sala de bate-papo” no portal [e-CAC](#) – podem ser resolvidas, de modo on-line, assuntos relacionados aos seguintes serviços:

1. CPF – Orientações
2. DCTFWeb – Regularização
3. Pessoa Física – Regularização de Débitos
4. Discordância de Compensação Ofício - PERDCOMP
5. e-Social – Empregador Doméstico
6. Conversão de Processo Digital - PERDCOMP
7. Pessoa Física – Débitos Previdenciários

Novos serviços serão disponibilizados a partir de 30/03/2020:

- a. Cobrança e Fiscalização – Regularização de Débitos Fazendários
- b. Cobrança e Fiscalização – Regularização de Débitos Imóvel Rural
- c. Cobrança e Fiscalização – Regularização de Débitos Previdenciários

- d. Orientações – Orientação Cadastro CNPJ
- e. Orientações – Orientação Dívida Ativa da União – DAU
- f. Orientações – Orientação Fazendária
- g. Orientações – Orientação Imóvel Rural
- h. Orientações – Orientação Parcelamento
- i. Orientações – Orientação PER/DCOMP
- j. Orientações – Orientação Previdenciária
- k. Orientações – Orientação Previdenciária Obras de Construção Civil
- l. Orientações – Orientação Simples Nacional
- m. Orientações – Orientação eSocial
- n. Pagamentos e Parcelamentos – Parcel. Fazendário Negociação/Regularização
- o. Pagamentos e Parcelamentos – Parcel. Fazendário Negociação/Regularização – Imóvel Rural
- p. Pagamentos e Parcelamentos – Parcel. Previdenciário Negociação/Regularização
- q. Processo, Senhas e Procuração – Processo Fazendário Protocolo (para contribuintes com certificado digital)
- r. Processo, Senhas e Procuração – Processo Previdenciário Protocolo (para contribuintes com certificado digital)
- s. Pagamentos e Parcelamentos – Parcel. Previdenciário Emissão de GPS ou DARF
- t. Declarações e Demonstrativos - Declaração e Demonstrativo Cópia (que não estiverem disponíveis no e-CAC, para contribuintes com certificado digital)

Dossiê Digital de Atendimento (DDA). Pedido de certidão negativa, certidão de obra – construção civil, CNPJ e de retificação de pagamento

Caso o contribuinte precise formalizar um pedido de Certidão Negativa, de Certidão de Obra – construção civil, solicitar a retificação de pagamentos (DARF e GPS) ou apresentar um pedido relacionado ao CNPJ, ele pode usar o serviço de Dossiê Digital de Atendimento, no portal e-CAC.

The screenshot shows the login interface for the e-CAC portal. On the left, there is the Receita Federal logo and the e-cac logo (CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO). Below the logos, there are instructions for users: 'Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:' followed by two options: 'a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);' and 'a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital);'. An 'ATENÇÃO:' box at the bottom left states that information is confidential and monitored. The main login area is divided into two columns: 'CÓDIGO DE ACESSO' with fields for CPF/CNPJ, CÓDIGO DE ACESSO, and SENHA, and a 'CERTIFICADO DIGITAL' section with a button to click on a digital certificate image. An 'Avançar' button is located below the login fields.

O Dossiê Digital de Atendimento da Receita Federal, tem a finalidade de acolher um requerimento de serviço, e a documentação que o instrui, para análise e decisão da Receita Federal. Para cada serviço a ser requerido, deverá ser solicitada a abertura de um DDA específico, no qual deverá ser juntada a documentação exigida para a análise e para a conclusão do serviço. Orientações para a juntada de documentação podem ser acessadas em [Solicitar a Juntada de Documento Digital](#).

Link para acesso ao DDA <http://receita.economia.gov.br/interface/lista-de-servicos/processo/processo-digital/abrir-processo-digital-e-dossie-atendimento/servico>

Serviço tira-dúvidas – Fale Conosco

No caso de necessidade de esclarecer dúvidas a respeito de assuntos da Receita Federal, há o serviço FALE CONOSCO que presta as informações com respostas por *e-mail*, por temas definidos pelo contribuinte (tipo: CPF, CNPJ, ITR dentre outros). Acesso: <http://receita.economia.gov.br/contato/fale-conosco>. Na imagem a seguir, estão os serviços de orientação disponíveis:

CIDADÃO	EMPRESA
Cadastro de Pessoa Física - CPF >	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ >
Certidão Negativa de Débitos - CND >	Certidão Negativa de Débitos - CND >
Certificação Digital / Acesso ao e-CAC >	Certificação Digital / Acesso ao e-CAC >
Contribuições Previdenciárias >	Contribuições Previdenciárias >
Cópias de Declarações e Documentos >	Cópias de Declarações e Documentos >
Cópias de Recibo da Declaração IRPF >	DCTFWeb >
eSocial >	Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR >
Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural - ITR >	Novo SisobraPref (Módulo Prefeitura) >
IRPF - Imposto de Renda da Pessoa Física >	Pagamentos e Parcelamentos >
Pagamentos e Parcelamentos >	Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras >
Portadores de Deficiência Física, Mental, Visual e Autistas - Isenção de IPI e IOF na Aquisição de Veículos >	Simple Nacional e Microempreendedor Individual (MEI/SIMEI) >
Restituição do Imposto de Renda da Pessoa Física >	Sistema Público de Escrituração Digital - SPED >
Sero - Serviço Eletrônico para Aferição de Obras >	Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf) >
Suporte Técnico ao Programa Gerador da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte (PGD Dirf) >	Viagens Internacionais e Comércio Exterior >
Viagens Internacionais e Comércio Exterior >	
